

亞馬遜涉濫用 AI 監控員工

侵入性演算法阻工會組織活動 美工人指控「身處監獄」

◆亞馬遜員工批評監控令他們如「身處監獄」。網上圖片

香港文匯報訊 美國工人遭到美企不公待遇事件頻發，電商巨擘亞馬遜日前被指控使用「侵入性」的人工智能(AI)演算法，試圖全面監控員工工作情況、阻止工會組織活動。亞馬遜位於密蘇里州一間主要倉庫的員工代表，5月21日向國家勞動關係委員會(NLRB)就亞馬遜不公平勞動行為提出指控，員工批評亞馬遜的監控令他們如「身處監獄」，要求捍衛擁有更安全工作環境的權利。

《衛報》引述報道稱，亞馬遜的AI監控系統覆蓋範圍廣闊，包括由人力資源部門監控員工匿名留言板、用軟件追蹤工會動向、還招募情報分析師、負責「監控工會威脅」。員工指控強調，亞馬遜侵入性的演算法和監視策略，擾亂了員工參與受法律保護工會活動的權利，「我們提出這項指控，要求亞馬遜承擔責任，我們不希望這種情況成為常態。」

AI用途沒限制 僱主監控難監管

史丹福大學法學院講師帕特爾稱，由於現時沒有明確限制AI用途的法案，類似亞馬遜的僱主使用AI，本質上能擁有「全天候不受監管、經過演算法處理並記錄的閉路監控」，以及記錄員工工作情況的音頻，「這令僱主能控制、記錄、監控並使用數據，約束數十萬計的工人，人類根本無法做到。」

工作不夠勤奮 狀態欄標註顏色

密蘇里州亞馬遜倉庫工會組織者之一的泰勒稱，「公司監控我們的一舉一動，用攝像機和手提電腦監視我們，調用我們的個人資料，如果我們不那麼勤奮工作，他們會改變我們狀態欄的標註顏色，你無法和同事們溝通、傾訴不安

全且不人道的工作環境，到倉庫上班風險很高。」

泰勒回憶稱，她曾在倉庫被一個卡板絆倒，卻被即場要求返回工作崗位，直至她前往諮詢私家醫生，才發現自己的半月板撕裂。去年8月，泰勒與幾名同事一同就所在倉庫安全問題，向美國職業安全與健康管理局(OSHA)投訴亞馬遜，還向亞馬遜遞交請願信，要求公司提供清潔的飲用水，以及乾淨、透氣的廁所。OSHA近期指亞馬遜未有按規上報工傷事故，對其處以罰款，亞馬遜正在上訴。

美國勞工業界呼籲當局採取行動，阻止企業用AI侵犯工人權益。負責執行與不當勞動行為相關美國勞法案的「國家勞動關係委員會」，早在2022年便發布備忘錄，呼籲保護工會活動免受AI監控，但兩年來不見進展。

帕特爾強調，工人有權討論自己的工作環境，並為此採取行動，「這是美國《全國勞資關係法案》的作用，保障員工組建工會等集體行動的權利。員工們最小、但也是最重要的權利，正受到嚴重威脅。」



美企憑數據炒人 沒措施保護員工

香港文匯報訊 美國勞工業界專家指出，伴隨人工智能(AI)技術在協助企業監控員工動向方面發揮複雜的作用，美國企業、政府和工會卻未有足夠措施保護員工，與積極制訂保護措施的歐洲各國相去甚遠，更有美企被指利用AI演算法，僅憑數據便解僱員工，全程沒有人手參與，引來員工不滿。

法亞馬遜過度監控罰款3200萬歐元

《衛報》指出，在美國部分電話服務中心，公司會使用AI系統，記錄員工接聽電話紀錄並打分，如果員工沒有唸出指定回覆，便會被自動判作「不及格」。還有公司會用軟件監視員工的電郵，檢索他們是否使用過「工會」一詞。康奈爾大學勞動關係教授多爾加斯特批評，「AI監控有可能犯錯，作出不公平的降薪或解僱處罰，員工們不知道公司使用何種工具、收集哪些數據、如何作出評價。」

美國業界建議當局仿效歐洲企業和工會的做法保護員工。例如在德國最大的電訊公司德國電訊，工會贏得一項權利，禁止企業僅利用AI演算法、不經任何人手參與便解僱員工，亦禁止使用AI收集的數據，作為解僱個別員工的理由。

法國數據監管機構「資訊自由委員會」(CNIL)

今年1月以過度監控為由，對美企亞馬遜在當地的分公司處以3,200萬歐元罰款。CNIL指出，亞馬遜倉庫設有3個監控系統，用於監控員工休息時間，以及手持掃描器掃描包裹的時間，其中監控休息狀態精確到每分鐘，掃描時間更是精確到每次1.25秒，員工掃描時過快便會觸發警報。

CNIL批評，亞馬遜的追蹤行為屬過度侵入，嚴重侵犯員工權益，把收集得的員工數據儲存31天之久亦過長。雖然亞馬遜辯稱調查結果「與事實不符」，但CNIL認定亞馬遜的監控系統屬違法，會繼續進行調查。



◆法國亞馬遜被指過度監控員工，被罰款3,200萬歐元。網上圖片

巨企圖打壓工會 指監管機構違憲

香港文匯報訊 美國多間大型企業不滿工會運動見增，竟然有意提起訴訟，要求裁定全美最高級別勞資關係監管機構「國家勞動關係委員會」(NLRB)違憲。勞工專家警告，大型企業試圖以此損害員工籌組工會等權益，一旦成事，美國勞資關係可能陷入「叢林法則」的弱肉強食之中，令企業佔據絕對優勢。

勞資關係恐陷叢林法則

NLRB為美國聯邦政府下轄獨立機構，根據1935年生效的《美國勞資關係法案》，NLRB可以監督各個工會的選舉，介入調查並糾正企業的不當勞動行為。

《衛報》等傳媒報道，NLRB今年先後指控亞馬遜、星巴克、連鎖雜貨店Trader Joe's以違法方式阻止工會運作，同時指控太空探索企業

SpaceX以「批評了總裁馬斯克」為由，蓄意解僱8名員工。4間企業為此有意指控NLRB違憲。

報道指出，企業的主要論點包括所謂NLRB「沒有經過陪審團決議便懲罰企業」、「過度行使行政權力」、「違反三權分立原則」等。不過哥倫比亞大學法學教授安德里亞斯強調，最高法院過往判例已經允許聯邦機構以靈活方式行使職能，「企業的做法是對國會以最有效方式設置的機構進行攻擊。」

人力資源公司HR Policy Association高級勞工顧問羅傑·金也稱，如果NLRB真的被裁定違憲，其每年提出的數百宗勞工權益相關訴訟都會被擱置，「工人權益會受到傷害，企業運作也會受到衝擊，我們將會陷入『叢林法則』，可能帶來巨大混亂。」



◆亞馬遜試圖全面監控員工工作情況、阻止工會組織活動。網上圖片

美零售業屢遇劫 八成員工怕上班

香港文匯報訊 美國零售業人手短缺，加上多地治安不見改善，許多員工都擔憂工作環境不安全。美國零售業語音通訊平台Theatro 5月20日公布最新調查顯示，全美約八成零售業員工每天上班時都感到害怕，72%員工經歷過因所在商舖人手不足、無法應對安全威脅的情況，更有不少人因此考慮辭職。

73%受訪者考慮辭職

Theatro的調查訪問美國15個主要城市，合共600名18歲以上零售業員工。統計發現62%的員工抱怨，他們覺得自己無力應對緊急治安事件，51%的員工認為，商舖現有的保安技術「效果一般」或「幾乎無效」。23%的員工還稱，他們沒有參與所在商舖的任何保安計劃，勞動力短缺更加劇了美國零售業的安全危機，63%受訪者稱，由於人手不足，他們很難保護商舖安全。報告還指出，缺乏安全保障可能加劇零售業

的勞動力外流，73%受訪者承認他們考慮離職，64%受訪者因就職商舖遭到暴力犯罪，會考慮起訴僱主。Theatro行政主任托德強調，該調查體現美國零售業員工處於不安全工作環境，零售商應優先考慮加強培訓，與員工溝通，磋商各項提升保安質素的措施。



◆美國多地治安不見改善，許多零售業員工考慮辭職。網上圖片

聯合國報告：美630萬工人在職貧困

香港文匯報訊 美國在保障工人權利方面，於西方國家中排名靠後。聯合國赤貧與人權問題特別報告員德舒特去年10月發表報告，直言美國工人在職貧困問題令人震驚，批評部分大型美企壓低薪酬、縮減福利，美國政府長期未有調整最低薪酬標準。企業和政府不作為，都令工人在職貧困問題惡化。

報告統計顯示截至2021年，全美至少630萬工人收入低於貧窮線，即個人年收入低於14,580美元，兩家庭年收入不到19,720美元，超過5%的職業女性生活在貧窮線以下。統計指出，美國臨時工種收入微薄，14%的人收入低於時薪7.25美元聯邦最低工資標準，30%的人需領取食品券救濟。

最低時薪未隨通脹調整

報告批評稱，美國的最低時薪是所有發達國家中最低，最後一次更新已是2009年，還不會跟隨通脹水平自動調整。包括食品配送平台DoorDash在內，許多普通員工在大型美企就業

環境惡劣、職位不穩定、薪酬極低，缺乏員工福利，亦加劇了職貧困問題。

依照國際人權法案，工人的薪酬應滿足基本生活標準，且根據通脹水平定期調整。報告直言，「令人尷尬的是，美國作為一個擁有如此多財富的國家，竟然難以滿足工人的基本需求。」



◆美國工人最低時薪是所有發達國家中最低。網上圖片